

Ruim baan voor de IXI-lamp

www.ixi-now.com

De IXI-lamp oogt als een eenvoudig apparaat dat rood kleurt als je hem omdraait, maar er zit veel techniek achter. Er zijn legio toepassingsmogelijkheden, vooral in de horeca, waar de lamp voor is ontworpen. Juist vanwege het draai-effect zocht initiatiefnemer Raimond Kalkman met zijn twee compagnons een naam die bij omdraaiing precies hetzelfde klinkt en ook visueel gelijk blijft. Zo ontstond na een lange zoektocht de IXI, wat staat voor: ik zie dat u geholpen wilt worden!

De IXI is typisch zo'n innovatie waarvan je denkt, dat is er toch al lang? Het lijkt zo logisch. Maar het is er dus niet. En er is zeker een markt voor, dat heeft ondernemer Raimond Kalkman uitgebreid onderzocht. We spreken Raimond samen met Marcel Coenen, die als vertegenwoordiger het land doorreist en de IXI aan de man brengt.

Turn for service

Turn for service, luidt de ondertitel van de IXI. Raimond Kalkman: 'Door het omdraaien van de lamp geeft de klant aan: ik wil graag geholpen worden. Natuurlijk kan hij dat ook doen op de geijkte manier door te wuiven of iemand van de bediening direct aan te spreken. De realiteit is echter dat het dan vaak nog best lang kan duren voor je aan de beurt bent. Als de lamp is omgedraaid, is dat voor alle werknemers in het etablissement zichtbaar. Ook de eigenaar heeft zo zicht op wie er geholpen wil worden en kan daar desgewenst in sturen. De lamp is mooi gestyled en heeft absoluut een sfeerverhogend aspect. En hij spaart kosten uit. Je hebt geen kaarsen meer nodig. Dat levert een aanzienlijke besparing op. Per tafel kost een kaars per maand 4-15 euro, afhankelijk van het soort kaars. Schoonmaak, roetvorming en de vaak wat vette lucht die kaarsen afgeven laten we dan buiten beschouwing. Plus dat je een kaars nooit helemaal opstookt. De IXI-lampen worden via een verhuurmodel in de markt gezet. Je huurt een lamp voor vijftien maanden. Daarna halen wij ze op en worden ze vervangen door een nieuwe serie. We hergebruiken zoveel mogelijk materiaal vanuit het idee van de circulaire economie. De IXI's zijn ultrazuinige Led-lampen die je 's avonds op een meegeleverde oplader aansluit. Ze kunnen bijna niet stuk (onbreekbaar glas) en er zit een soort van alarm in mocht hij onverhoopt worden meegenomen. Tel uit je winst!'

Adverteren

Marcel Coenen vult aan: 'Het gaat nog verder. Je kunt met de IXI ook geld verdienen door hem als advertentiemedium in te zetten. We hebben een onderkant en een bovenkant waarop je een korte reclameboodschap kunt plaatsen. Er zijn al adverteerders die graag van dit nieuwe medium gebruikmaken. Op de zijkant kun je een QR-code plaatsen die klanten scannen met hun mobiel. De ondernemer kan daar op inspelen, en mailt of appt bijvoorbeeld een leuke welkomstekst naar de gebruiker. Je kunt zo ook een historie of relatie opbouwen -zien wat iemand graag drinkt of eet en daarop proactief inspelen.

Het biedt dus tal van extra communicatiemogelijkheden. Voor horecaondernemers die doorgaans in het hier en nu werken en minder bezig zijn met een begrip als klantrelatieonderhoud (CRM), is dit een heel nieuw concept'.

In januari 2015 is de IXI op de Horecava -vakbeurs van de Horecabranche- gelanceerd. Hoe zijn de reacties? Marcel: 'Men vindt het heel interessant, maar moet ook wennen aan het idee dat je dus geen kaarsen meer nodig hebt.

Als we uitrekenen wat het uitspaart, gaan ondernemers snel om. De voordelen zijn evident. Van horecaconsumenten horen we alleen maar positieve reacties. Het is leuk, nieuw en effectief.'

'De IXI zie je straks overal.

Hij is mooi, stijlvol en communiceert effectief'

Raimond: 'We zitten duidelijk in een groeimodel. De techniek ontwikkelt voortdurend. De lamp is nu al programmeerbaar in een viertal standen, maar er komt straks een generatie 2.0 waarmee we ook een Bluetooth of Wifi-verbinding kunnen maken. Denk eens aan wat er dan allemaal kan.

We hebben bij de technische ontwikkeling goede support gehad vanuit het netwerk van Gelderland valoriseert. Je wordt daar scherper van. Nu komt het erop aan het ontwerp nog beter te maken. De IXI zie je straks overal, let maar op.'

